

Số: 1279 /NDTW-CNTT

Hà Nội, ngày 14 tháng 9 năm 2026

V/v: Mời báo giá làm cơ sở xây dựng dự toán
cung cấp dịch vụ sao lưu dữ liệu trên đám mây

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị, nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Căn cứ tờ trình số 61/TTr-CNTT ngày 10 tháng 09 năm 2026 về việc Cung cấp dịch vụ sao lưu dữ liệu trên đám mây tại Bệnh viện đã được ban Giám đốc phê duyệt. Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ sao lưu dữ liệu trên đám mây. Chi tiết như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: *Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương, Thôn Bàu, xã Thiên Lộc, thành phố Hà Nội.*
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: *Ông Dương Minh Đạt; Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin; SĐT: 086.770.5653*
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - *Bản ký đóng dấu gửi về: Phòng Công nghệ thông tin - Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương, Thôn Bàu, xã Thiên Lộc, thành phố Hà Nội.*
 - *File mềm gửi vào Email: congnghehthongtin@nhtd.vn. (Lưu ý: Đơn vị cung cấp báo giá qua Email vẫn phải gửi bản gốc báo giá đến địa chỉ nhận tiếp nhận báo giá trực tiếp).*
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: *Từ ngày 14 tháng 09 năm 2026 đến trước 17 giờ ngày 18 tháng 09 năm 2026. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.*
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: *Trong vòng 90 ngày, kể từ ngày 18 tháng 09 năm 2026.*

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục Cung cấp dịch vụ sao lưu dữ liệu trên đám mây tại Bệnh viện (Chi tiết tại Phụ lục I đính kèm).
- Địa điểm cung cấp dịch vụ: *Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương, Thôn Bàu, xã Thiên Lộc, thành phố Hà Nội.*
- Thời gian thực hiện gói thầu dự kiến: *12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.*
- Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:
 - *Tạm ứng: Không áp dụng.*
 - *Thanh toán: Trong vòng 60 ngày kể từ ngày bàn giao, nghiệm thu.*

5. Các đơn vị cung cấp gửi báo giá:

- Theo mẫu tại Phụ lục II đính kèm.
- Báo giá ghi rõ email, số điện thoại liên hệ của đơn vị hoặc người phụ trách báo giá;

Giấy tờ gửi kèm bao gồm: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, tài liệu liên quan đến dịch vụ (nếu có);...

Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới Trung ương kính mời đại diện các đơn vị cung cấp tại Việt Nam tham gia báo giá trong thời gian và địa điểm nêu trên.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website bệnh viện;
- Lưu VT, P.CNTT.

 **GIÁM ĐỐC** ✓
Phạm Ngọc Thạch

PHỤ LỤC I:
DANH MỤC CUNG CẤP DỊCH VỤ SẠO LƯU DỮ LIỆU TRÊN ĐÁM MÂY
TẠI BỆNH VIỆN

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: 1279/NDTW-CNTT ngày 11 tháng 9 năm 2026)

STT	Tên dịch vụ	Yêu cầu dịch vụ cơ bản hoặc tương đương	Đơn vị tính	Số lượng
1	Dịch vụ sao lưu dữ liệu trên đám mây	1. Thông tin chung - Phục vụ lưu trữ và backup hệ thống thông tin y tế. 2. Năng lực lưu trữ - Dung lượng lưu trữ ≥ 5 TB. - Hệ thống phải hỗ trợ mở rộng dung lượng lưu trữ trực tuyến (online capacity expansion) theo nhu cầu thực tế mà không gây gián đoạn dịch vụ đang vận hành. Việc nâng cấp phải được thực hiện trên cùng hạ tầng, tài khoản và cấu hình hiện tại không yêu cầu migration dữ liệu, không thay đổi endpoint kết nối, không ảnh hưởng đến các tiến trình backup đang chạy định kỳ. 3. Băng thông và truyền tải - Băng thông kết nối Download/Upload: ≥ 250 Mbps. Chi phí truyền tải: Miễn phí hoàn toàn lưu lượng Upload và Download. - Yêu cầu Object Storage: Miễn phí một số lượng operation cơ bản (PUT, GET, POST, DELETE, LIST). 4. Tiêu chuẩn Hạ tầng & Pháp lý - Toàn bộ dữ liệu phải được lưu trữ trên hạ tầng vật lý đặt trong lãnh thổ Việt Nam. Yêu cầu không chuyển dữ liệu bệnh nhân ra khỏi lãnh thổ Việt Nam. - Tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và Thông tư 46/2018/TT-BYT về lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử. - Trung tâm dữ liệu phải đạt chứng nhận Uptime Institute Tier III (hoặc tương đương). 5. Giao thức & Tương thích - Hệ thống phải tương thích hoàn toàn với Amazon S3 API. - Cho phép kết nối API với đầy đủ SDK, AWS CLI. Cho phép tích hợp trực tiếp với các công cụ backup phổ biến trong môi trường y tế (Veeam, Rclone, Restic, Duplicati...) mà không cần chỉnh sửa cấu hình phía client. 6. Quản trị hệ thống - Nhà cung cấp phải trang bị giao diện quản trị web độc lập và APIs (HTTPS).	Gói/năm	1

STT	Tên dịch vụ	Yêu cầu dịch vụ cơ bản hoặc tương đương	Đơn vị tính	Số lượng
		- Hỗ trợ cấu hình Lifecycle để thiết lập chính sách vòng đời dữ liệu theo thời gian hoặc điều kiện (giúp tối ưu chi phí). - Theo dõi dung lượng, lưu lượng, số request theo thời gian thực. 7. Bảo mật & Phân quyền - Bảo mật đa lớp: Mã hóa đường truyền (TLS/SSL) và mã hóa dữ liệu tại chỗ (Data at rest encryption - tối thiểu AES-256). - Phân quyền truy cập chi tiết qua ACL (Access Control List). - Hỗ trợ cơ chế cấp phát S3 Access Key độc lập cho từng bucket. Mỗi bucket được gán một cặp Access Key / Secret Key riêng biệt. Key của bucket này không có quyền đọc, ghi, liệt kê hoặc xóa dữ liệu trên bất kỳ bucket nào khác. 8. An toàn dữ liệu & Sẵn sàng - Hỗ trợ Versioning: Khả năng phục hồi dữ liệu sau khi bị chỉnh sửa hoặc xóa nhầm. - Hỗ trợ Object Lock (WORM): Ngăn chặn can thiệp, xóa hoặc mã hóa dữ liệu từ Ransomware. - Độ sẵn sàng (SLA): Cam kết thời gian hoạt động dịch vụ tối thiểu 99.9%. - Cấu trúc dự phòng: Có cơ chế dự phòng mức vật lý hoặc sao lưu chéo (Multi-AZ) để đảm bảo an toàn vật lý.		

PHỤ LỤC II: MẪU BÁO GIÁ⁽¹⁾

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: 1279/NĐTƯ-CNTT ngày 14 tháng 9 năm 2026)

Kính gửi:

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của, chúng tôi.... [ghi tên, địa chỉ của đơn vị cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho dịch vụ như sau:

1. Báo giá cho dịch vụ:

STT	Tên dịch vụ	Mô tả dịch vụ/ Tính năng kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (có VAT)	Thành tiền (có VAT)
1						
2						
3						
n						
	Tổng cộng					

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng:, kể từ ngày[ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Cam kết chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình; cam kết bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng khống giá).
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

(Ghi kèm email, số điện thoại của công ty hoặc người phụ trách báo giá)

....., ngày tháng năm

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp ⁽²⁾

(Ký, họ tên, chức vụ, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.